



NORMATIVA DE FUNCIONAMENT
SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR
ESCOLA MOGENT – LA ROCA DEL VALLÈS

NOVETATS INFORMATIVES:

- Us informem que per a aquest curs 2020/2021 el preu del servei de menjador es veurà incrementat 0,13 € tant en la modalitat de fix com d'espòrdic tal i com ho detalla el Departament d'Ensenyament en la resolució EDU/7901/2020.
- Donada l'excepcionalitat del moment des de Ecomenja hem decidit ajornar l'increment de la quota fix absent que està contemplada en el contracte de menjador, com a mesura d'ajut per a les famílies usuàries del servei en modalitat de fix i fix discontinu.
D'igual manera, es veurà ajornada la inversió de millora en les instal·lacions de cuina tal i com es detalla en l'acord pres en Consell Escolar al respecte. L'increment en la quota de fix absent per a poder fer front a aquesta inversió es farà efectiva de cara al curs 2021/2022.

MODALITATS DE MATRICULACIÓ:

Teniu a la vostra disposició 3 modalitats de matriculació:

- **Alumnes Fixes: Preu 6,33 €/dia.**

Son els/les alumnes que es queden tots els dies de la setmana durant tot el curs escolar.

Els alumnes poden comunicar la seva baixa com a fix, però en aquest cas no es podrà tornar a matricular com a fix en el mateix curs escolar. Podrà continuar fent us del servei amb la modalitat d'espòrdic.

Per a comunicar una baixa com a fix s'ha de fer durant 10 dies abans d'acabar el mes i sempre per a comptabilitzar-ho per al mes següent.

Als alumnes fixes el dia que hi hagi sortida se'ls hi prepararà pícnic per a dinar.

Les famílies tenen l'opció de demanar la baixa de servei de pícnic **per a totes les sortides del curs** si ho comuniquen la primera setmana del servei de menjador. Les comunicacions fetes fora d'aquesta setmana no tindran efecte de baixa del servei de pícnic.

Podeu formalitzar la vostra inscripció accedint a aquest enllaç:

https://docs.google.com/forms/d/12h-HL11ExMIIsF3YCXsQgN-ZCX37xk2uriT9x5Hg_OTM/edit

- **Alumnes Fixes discontinus: Preu 6,33 €/dia.**

Son els alumnes que es queden un mínim de 2 dies a la setmana (sempre els mateixos sense donar la possibilitat de canvi) i durant tot el curs escolar.

Els canvis de dies es podran fer mínim 10 dies abans d'acabar el mes i sempre serà efectiu de cara al mes següent.

La comunicació de la seva baixa de la modalitat de fix discontinu implica no poder-se tornar a matricular en aquesta modalitat. Podrà continuar fent us del servei de menjador amb la modalitat d'espòrdic.

Als alumnes fixes discontinus el dia que hi hagi sortida i coincideixi amb un dia d'assistència al menjador se'ls hi prepararà pícnic per a dinar a no se que notifiquin la baixa del servei de pícnic per a totes les sortides del curs.

Podeu formalitzar la vostra inscripció accedint a aquest enllaç:

https://docs.google.com/forms/d/12h-HL11ExMIIsF3YCXsQgN-ZCX37xk2uriT9x5Hg_OTM/edit

- **Alumnes Eventuals: Preu 6,93 €/dia**

Són els alumnes que fan us del servei de manera eventual.

Hauran de comunicar l'assistència al servei el mateix dia i igualment, fer-ne efectiu el pagament.

Els usuaris eventuals que vulguin que se'ls hi prepari pícnic per a la sortida, hauran d'avisar amb 3 dies d'antelació.

ABONAMENTS:

Els/les alumnes fixos que no assisteixin al servei de menjador, hauran d'avisar al matí abans de les 9:30 hores, trucant al número de telèfon 682 15 15 24 o enviant un Whatsapp, cada dia que no hi assisteixi encara que siguin consecutius.

L'import de l'abonament serà de 3,20 €/dia.

Les absències que no siguin comunicades dintre d'aquests paràmetres es cobrarà l'import íntegre del servei 6,33 €/dia.

Els/les alumnes que s'hagin de sotmetre a una intervenció que impliqui ingrés hospitalari i per tant absència continuada del servei de menjador, presentat l'informe mèdic, no es cobrarà la quota de fix absent.

Els/les alumnes que faltin més de cinc dies al servei de menjador per malaltia, presentat informe mèdic, no se'ls cobrarà la quota de fix absent.

Els/les alumnes que no facin us del servei durant el mes de juny, hauran d'avisar 10 dies abans que s'acabi el mes de maig. El fet de no avisar dintre dels dies requerits implicarà el pagament íntegre de la quota del mes de juny.

COBRAMENTS:

Alumnes Fixes i Fixes Discontinus.

El cobrament es farà a mes vençut via domiciliació bancària entre els 1 i 10 de cada mes descomptant els dies avisats per la no assistència que correspongui.

La quota serà la resultant de multiplicar els dies matriculats al servei per 6,33 € per dia.

El cobrament de la mensualitat de juny s'efectuarà a principis del mateix mes. A finals de mes es faran les devolucions dels dies de no assistència.

Alumnes Eventuals:

Els/les alumnes que facin us d'aquesta modalitat, hauran d'abonar el mateix dia al matí dintre de l'horari d'atenció a les famílies, l'import íntegre del servei de menjador.

DEVOLUCIONS DE REBUTS:

En el cas de rebuts impagats, la Raquel, coordinadora del servei, es posarà en contacte amb vosaltres per solucionar l'incident. La família haurà de satisfer l'import íntegre de l'impagat, més els 5 € de les despeses de devolució, o bé a la coordinadora o bé amb transferència bancària. Si en el termini de 15 dies no s'ha fet la liquidació del impagat, malauradament, l'alumne no podrà continuar fent us del servei de menjador.

AL·LÈRGIES, DIETES I MEDICAMENTS:

Els alumnes amb al·lèrgies o amb necessitats alimentaries especials, cal registrar-ho clarament a la matrícula i aportar el Certificat Mèdic Oficial on es detallaran els aliments que pot o no pot ingerir.

En cas de malaltia, si al seu/seva fill/a se li ha d'administrar qualsevol tipus de medicament, s'haurà d'entregar juntament amb la medicació, una recepta o informe del metge o metgessa del/la alumne/a degudament pautat amb la dosi exacta prescrita. Així mateix, necessitem una autorització per escrit del pare, mare o tutor legal de l'alumne/a on s'autoritzi al personal del servei de menjador a administrar la medicació a l'infant dintre de l'horari pròpiament del servei.

Si algun alumne necessita dieta tova puntualment, haurà de portar un escrit de la família i comunicar-ho abans de les 9:30 hores. Si la dieta es manté durant quatre dies consecutius, es necessitarà l'informe mèdic del metge o metgessa.

CASUÍSTIQUES ESPECIALS DEL SERVEI:

Els dies que per causa de força major l'escola estigui tancada i per tant no hi hagi activitat lectiva, no es cobrarà la part de la quota de fixe absent (3,20 €).

Els dies que la normalitat es vegi afectada per una vaga que impliqui serveis mínims d'assistència tant a l'horari lectiu com al servei de menjador, les famílies que decideixin no portar al seu fill al servei, se'ls hi cobrarà la part de fixe absent (3,20 €).